

Standardbetingelser for Telias Bredbåndstelefon – privat

1. GENERELT

- 1.1. Disse vilkår gælder for kundens abonnement på Telias Bredbåndstelefonitjeneste – i det efterfølgende benævnt som "aftalen".
Forbrugsafregnet bredbåndstelefonitjeneste er som standard en del af Telias Bredbåndsabonnementet – forbrug faktureres dog særskilt. Der kan herudover tilkøbes et bredbåndstelefonitjeneste-abonnement med fast pris. Vilkårene gælder i tillæg til de til enhver tid gældende vilkår for Telias Bredbånd. Ved modstrid går vilkårene for Telias Bredbåndstelefonitjeneste forud for vilkårene for Telias Bredbånd.
- 1.2. Bredbåndstelefonitjenesten giver mulighed for at telefonere via Telias Bredbånd, og det er en forudsætning for Telias Bredbåndstelefonitjeneste at kunden har et Telias Bredbåndsabonnement.
- 1.3. Det er ikke muligt at benytte præfix-telefonitjeneste sammen med abonnementet.
- 1.4. Abonnementet indgås mellem kunden og TeliaDanmark, filial af Telias Nätjänster, Norden AB, Sverige, CVR. 20 36 79 97 (herefter benævnt Telia), Holmbladsgade 139, 2300 København S.

2. ABONNEMENTET

- 2.1. Kunden kan i stedet for forbrugsafregnet bredbåndstelefonitjeneste tilvælge fast prisabonnementet, hvor kunden kan ringe ubegrænset til danske fastnetnumre i op til 60 min. pr. opkald, hvorefter kunden vil blive takseret jf. prislisten. Opkald til 70-numre, servicenumre og indholdstakserede tjenester (f.eks. 90-numre) samt internet- og datanumre er ikke omfattet, og takseres altid efter pålydende i henhold til prislisten.
- 2.2. Kunden kan frit skifte fra det forbrugsafregnede abonnement til fast prisabonnementet i bindingsperioden men ikke omvendt.

3. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU

- 3.1. Oplysning om kvalitets- og serviceniveau kan fås ved henvendelse til Telia.

4. LEVERINGSTIDSPUNKT

- 4.1. Telia fastlægger et nærmere leveringstidspunkt, som meddeles til kunden via e-mail.

5. INSTALLATION

- 5.1. Installationsadressen for kundens forbindelse til Telias Bredbåndstelefonitjeneste er adressen for bredbåndforbindelsen, og kunden kan alene benytte Telias Bredbåndstelefonitjeneste på installationsadressen.
- 5.2. Telia udleverer en gateway sammen med bredbåndsabonnementet, hvortil en fastnettelefon kan tilsluttes direkte. Kunden kan også – hvis bredbåndstilslutningen er foretaget via et multistik – vælge at tilkoble husstandens eksisterende 3-polede telefonstik til gatewayen. Op til 5 telefonstik kan tilkøbes – det præcise antal kan dog variere afhængigt af hvilket udstyr kunden tilslutter i stikkene.
- 5.3. Kunden må alene tilslutte udstyr, der er godkendt til brug på telenettet og opfylder eventuelle særlige anvisninger fra Telia. Der henvises i øvrigt til IT- og Telestyrelsens „Bestemmelser om teleterminaludstyr“, som kan rekvireres hos IT- og Telestyrelsen.
- 5.4. Kunden må ikke benytte forbindelsen, så det skaber forstyrrelser i det offentlige telenet. Indtræffer sådanne forstyrrelser, skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, herunder evt. standse den adfærd, der forårsager forstyrrelsen.

6. NUMMERTILDELING

- 6.1. Telia tildeler kunden et fastnettelefonnummer.
- 6.2. Kunden kan også mod gebyr vælge at overføre sit eksisterende fastnetnummer fra sin nuværende teleudbyder. Telia vil portere et sådant nummer hurtigst muligt. Porteringen vil dog først kunne foretages, når dette er muligt i henhold til kundens abonnementsaftale med anden teleudbyder, f.eks. efter udløbet af en bindingsperiode eller et opsigelsesvarsel. Der må påregnes en indporteringstid på min. 30 dage. Det tilstræbes, at portering først sker når kunden har en fungerende bredbåndforbindelse fra Telia. Hvis kunden har valgt nummerportering og det efterfølgende viser sig at portering ikke er mulig – og

kunden ikke indenfor rimelig tid kan eller vil samarbejde omkring at få muliggjort porteringen – forbeholder Telia sig ret til at oprette kundens bredbåndstelefonabonnement med et nyt nummer i stedet for.

- 6.3. Kunden kan uden gebyr vælge at få hemmeligt nummer. Kunden kan anmode om at få ændret sit telefonnummer mod betaling af gebyr. Telia har ret til at ændre kundens nummer, uden at denne kan kræve erstatning herfor, hvis ændringen skyldes lovmæssige, væsentlige tekniske eller driftsmæssige forhold.

7. FLYTNING

- 7.1. Ved bestilling af flytning af kundens Telia Bredbåndabonnement til en ny adresse flyttes kundens bredbåndstelefonabonnement samtidig til den nye adresse hvis muligt. Kundens nuværende telefonnummer, services og indstillinger genetableres så vidt muligt på den nye adresse, og er der valgt bredbåndstelefon med fast pris, der har en separat bindingsperiode, fortsætter denne. Såfremt der ikke kan leveres Telia Bredbånd på den nye adresse, vil kundens Bredbåndstelefonabonnement med fast pris blive betragtet som opsagt, og kunden vil blive faktureret for evt. restbinding.

8. FUNKTIONER OG FACILITETER

- 8.1. Kunden kan i tillæg til abonnementet tilmelde sig nedenstående services. Tilmeldning kan ske ved henvendelse til kundeservice eller via selvbetjeningen på telia.dk.

Takstoplysning

Kunden kan ringe til Telias kundeservice og få oplyst prisen for opkald til andre danske telefonnumre, dog ikke prisen for opkald i udlandet og opkald til informations- og indholdstjenester (service 900-numre). Servicen er gratis og kræver ikke tilmelding.

Status

Kunden kan få oplyst det aktuelle samtaleforbrug ved henvendelse til Telia. Der opdateres minimum en gang i døgnet. Servicen kræver ikke tilmelding.

Forbrugskontrol

Forbrugskontrol er et tillæg til abonnementet, som Telia opkræver betaling for. Forbrugskontrol giver kunden mulighed for at sætte en øvre grænse for forbruget. Forbrugsgrænsen fastsættes af kunden ved tilmelding til servicen. Når grænsen nås, bliver der spærret for forbrug. Spærringen ophæves automatisk ved påbegyndelse af en ny faktureringsperiode, men kan også ophæves af kunden ved at logge på

selvbetjeningen på telia.dk med din personlige kode, og hæve forbrugsgrænsen. Forbrugsgrænsen beregnes på grundlag af kundens samlede forbrug. Eventuelt abonnement, betaling for ekstra services m.v. regnes ikke med i forbrugsgrænsen. Når spærring på Forbrugskontrol aktiveres, spærres der for udgående kald. Det gælder også for abonnementer med inkluderede minutter. Tidsintervallet for de oplysninger, der ligger til grund for spærringen, opdateres med samme interval som under Status.

Spærring

Ved tilmelding til servicen spærring kan kunden – ved at logge på selvbetjeningen på telia.dk med sin personlige kode – aktivere og deaktivere de spærringstyper, som Telia tilbyder.

Specificeret regning

Kunden bliver opkrævet via BS eller regning. Kunden kan på Selvbetjeningen på Telia.dk se både en takstopdelte og en specificeret regning. Ligeledes kan kunden på selvbetjeningen vælge at få sendt den takstopdelte og/eller specificerede regning via e-mail. Den specificerede regning viser forbruget for hver enkelt samtale, herunder oplysninger om det kaldte nummer, dato, klokkeslæt, varighed og pris.

Standstning af viderestilling fra 3. mand

Ved standstning af viderestilling fra trediemand forstås en service, hvor Telia, efter anmodning fra kunden, standser en konkret automatisk viderestilling. Servicen er gratis.

Skjult nummer

Kunden har mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald. Valget kan enten foretages pr. opkald eller permanent, ligesom kunden kan fravælge visning af nummer på modtagne opkald. For kunder med hemmeligt eller udeladt nummer etablerer Telia permanent blokering for nummervisning. Opkald til 112 blokeres dog ikke. Servicen er gratis men Telia er berettiget til at opkræve et gebyr for ændringer, som kunden bestiller udover 2 om året.

Forhindring af visning af tilsluttet nummer

Kunden har mulighed for at forhindre den kaldende abonnent i at få vist et tilsluttet nummer. Servicen er gratis.

9. PRISER

- 9.1. Telia fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, herunder oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan Telia fastsætte specifikke afgifter og gebyrer for tillægs-services og funktioner og faciliteter.

9.2. Kunden kan få oplysning om de til enhver tid gældende priser på Telias hjemmeside eller ved henvendelse til Telia.

9.3. Kunden bliver opkrævet en opkaldsafgift pr. foretaget opkald. Opkaldsafgiften bliver opkrævet ved både opnået og ikke opnået forbindelse til modtageren, dog undtaget opkald til danske fastnetnumre for fast pris abonnementet, hvor der ikke opkræves opkaldsafgift.

9.4. Samtaler via Telia Bredbåndstelefoner med både forbrugsafregning og fast pris bliver afregnet pr. påbegyndt minut.

10. OPSIGELSE

10.1. Da Telia Bredbåndstelefoner med forbrugsafregning er en integreret del af Telia Bredbånd abonnementet følger bindingsperioden for Telia Bredbåndstelefoner med forbrugsafregning bindingsperioden for Telia Bredbånd, og kan derfor ikke opsiges separat uden samtidig at opsiges abonnementet for Telia Bredbånd. **Kunden kan efter 5 måneder regnet fra aftalens indgåelse til enhver tid opsiges aftalen for fast pris abonnementet uden yderligere omkostninger. Opsigelsesvarslet er 1 måned, og meddeles til Telia. Opsiges aftalen i bindingsperioden opkræves Kunden abonnement for den resterende del af bindingsperioden.** Ved opsigelse af Telia Bredbåndstelefoner fast pris abonnement overflyttes kundens telefonnummer til det forbrugsafregnede abonnement.

10.2. Udporterer kunden sit fastnetnummer fra Telia til anden teleudbyder, vil kunden blive tildelt et nyt fastnetnummer fra Telia der er tilknyttet et forbrugsafregnet Telia Bredbåndstelefoner abonnement. Hvis kunden vælger at ibrugtage dette abonnement sker det i henhold til vilkår og priser for det forbrugsafregnede Telia Bredbåndstelefoner abonnement. Tillægsservices tilknyttet det nummer der udporteres overføres ikke til det nye abonnement.

10.3. Særligt for tillægstjenester mv. gælder, at disse automatisk opsiges sammen med opsigelsen af bredbåndstelefoner-abonnementet. Opsigelsesvarslet for tillægstjenester til Telia Bredbåndstelefoner er dags dato + 30 dage.

10.4. Hvis kundens forbindelser til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse, kan Telia opsiges abonnementsaftalen ekstraordinært med 14 dages varsel. Ophører abonnementet pga. opsigelse eller misligholdelse, opgør Telia mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb. Bemærk, at kunden i alle tilfælde hæfter for abonnement og anden fast betaling i bindingsperioden.

10.5. Telia kan herudover opsiges aftalen med 1 måneds varsel.

11. IKRAFTTRÆDEN

11.1. Disse betingelser er gældende fra den 15/9 2009.

Telia Danmark. Filial af Telia Nättjänster Norden AB, Sverige, CVR.: 20 36 79 97. Telia Bredbåndstelefoner, Version 1. Der tages forbehold for trykfejl