

Tillægsbetingelser for Kundeservicepakker

Maj 2019

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telias Kundeservicepakker og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser.

2. Generelt om Kundeservicepakker

Servicen er en løsning hvis formål er at tilbyde Kunden udvidet kundeservice. I servicen har Telia til hver Kundeservicepakke defineret et antal inkluderede kontaktpersoner. Ud over det inkluderede antal kontaktpersoner kan Kunden tilkøbe ekstra kontaktpersoner til en af Telia defineret pris.

Kunden kan have én af tre følgende Kundeservicepakker:

- Support Basic (inkluderet som standard)
- Support Plus (tilkøb)
- Support Unlimited (tilkøb)

3. Bindingsperiode og opsigelse

En aftale om en Kundeservicepakke er uopsigelig i 3 måneder hvorefter den kan opsiges af Kunden med en måneds varsel. Aftalen kan ikke opsiges indenfor de 3 måneder. Opsiges Aftalen ikke efter udløb af Uopsigelsesperioden, vil Aftalen automatisk fortsætte indtil den opsiges af Kunden.

En opsigelse fra Kundens side skal sendes skriftligt til Telia fra den af Kunden tilknyttet kontaktperson.